

# REGULAMIN ZAKUPU ABONAMENTÓW

DOSTĘPNYCH W SERWISIE [www.aplikacj.banieczka.pl](http://www.aplikacj.banieczka.pl)

prowadzonym przez Banieczka Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysogotowie, przy ul. Serdecznej 8 (kod pocztowy 62-081), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875307, posiadająca numer NIP 7773249490 oraz numer REGON 361397207, o kapitale zakładowym 5.210.900,00 zł (w całości opłacony)

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady zawierania z Banieczką – tj. Banieczka Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysogotowie, przy ul. Serdecznej 8 (kod pocztowy 62-081), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875307, posiadającą numer NIP 7773249490 oraz numer REGON 361397207 umów sprzedaży abonamentów, w ramach których klient będzie mógł korzystać z usług mycia samochodów osobowych na myjniach samoobsługowych należących do sieci Banieczka.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie każdemu Klientowi pod adresem internetowym <https://banieczka.pl/regulaminy-aplikacja-banieczka> w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.
3. Do korzystania z Serwisu Banieczki, w tym przeglądania dostępnych Abonamentów, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu, a także składania Zamówień, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) i telefon.

## § 2

### SŁOWNIK POJĘĆ

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

<b>Abonament</b>	Pakiet wybrany przez Klienta, w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z Usług, zgodnie z wybranym przez siebie Abonamentem
<b>Aplikacja mobilna</b>	Oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu oraz dostęp do Usług oraz nabycie Abonamentu, przeznaczone dla urządzeń przenośnych, takich jak: tablety, telefony komórkowe, smartfony wyposażonych w odpowiednie systemy operacyjne
<b>Banieczka</b>	Banieczka Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysogotowie, przy ul. Serdecznej 8 (kod pocztowy 62-081), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda

	w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875307, posiadająca numer NIP 7773249490 oraz numer REGON 361397207, kapitał zakładowy 5.210.900,00 zł (w całości opłacony)
<b>Formularz zakupu</b>	Usługa udostępniona przez Banieczkę, w której Klient zobowiązany jest do podania danych celem zawarcia z Banieczką Umowy i wystawienia przez Banieczkę faktury VAT.
<b>Klient</b>	Użytkownik Serwisu Banieczka lub Aplikacji mobilnej, rozumiany jako osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, który posiada utworzone Konto Banieczki
<b>Kodeks cywilny</b>	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).
<b>Konsument</b>	Klient będący Konsumentem w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z Banieczką czynności prawnej, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
<b>Konto Banieczka</b>	Usługa elektroniczna, oznaczona indywidualnie nazwą oraz loginem i hasłem podanym przez Klienta, której działanie zostało określone w Regulaminie Konta Banieczka, dostępnym pod adresem <a href="https://banieczka.pl/regulaminy-aplikacja-banieczka">https://banieczka.pl/regulaminy-aplikacja-banieczka</a>
<b>Koszyk</b>	Usługa udostępniona każdemu Klientowi, który korzysta z Serwisu Banieczka lub Aplikacji mobilnej, polegająca na umożliwieniu Klientowi nabycia wybranych Abonamentów
<b>OFPDG</b>	Osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
<b>Okres abonamentowy</b>	Okres, w którym Klient może zrealizować określoną ilość Usług, zgodnie z nabytym Abonamentem

<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin, który określa zasady zawierania przez Klientów Umów.
<b>Serwis Banieczka</b>	Serwis działający pod adresem: <a href="http://www.aplikacja.banieczka.pl">www.aplikacja.banieczka.pl</a> , którego administratorem jest Banieczka
<b>Umowa</b>	Umowa o świadczenie Usług w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Banieczką a Klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, której przedmiotem jest korzystanie przez Klienta z Usług w ramach nabytego Abonamentu
<b>Usługa</b>	usługa mycia samochodu osobowego na myjniach samoobsługowych należących do sieci Banieczki
<b>Ustawa o prawach konsumenta</b>	Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.)
<b>Zamówienie</b>	Oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy z Banieczką, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające rodzaj i liczbę Abonamentów wybranych przez Klienta

### § 3

#### DANE TELEADRESOWE BANIECZKI

1. Kontakt z Banieczką możliwy jest poprzez:

Adres do korespondencji pocztowej	ul. Serdeczna 8 62-081 Wysogotowo
Adres poczty elektronicznej	<a href="mailto:biuro@banieczka.pl">biuro@banieczka.pl</a>
Adres poczty elektronicznej do składania reklamacji	<a href="mailto:reklamacje@banieczka.pl">reklamacje@banieczka.pl</a>
Numer telefonu	692 938 203

### § 4

#### SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Klient ma możliwość nabywania Abonamentów prezentowanych w Serwisie Banieczki.
2. Za pośrednictwem Konta Banieczka Klient ma możliwość złożenia Zamówienia na wybrany przez siebie Abonament.
3. Klient może składać Zamówienie przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przerw technicznych.
4. Banieczka nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego, w chwili zawierania transakcji za pośrednictwem Serwisu Banieczki lub Aplikacji mobilnej oraz błędów oprogramowania i innych wad urządzenia końcowego Klienta.
5. Klient składa Zamówienie na wybrany przez siebie Abonament po zalogowaniu się do Konta Banieczki za pośrednictwem Serwisu Banieczka lub Aplikacji mobilnej.

6. Klient na podstronie „Sklep” wybiera interesujący go Abonament oraz dodaje wybrany przez siebie Abonament do Koszyka. Charakterystyka poszczególnych Abonamentów stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
7. Po wybraniu Abonamentów, Klient zaznaczając pole Koszyka przekierowany zostanie na podstronę Serwisu Banieczki zawierającą zestawienie wybranych przez siebie Abonamentów.
8. Celem nabycia wybranych przez siebie Abonamentów Klient zaznacza pole „Kupuję” (lub inne równoważne). Po zaznaczeniu ww. pola, Klient przekierowany zostanie do Formularza zakupu, w którym Klient zobowiązany będzie do podania danych niezbędnych do zawarcia Umowy. Po uzupełnieniu ww. danych, Klient powinien zaznaczyć pole „Potwierdzam” (lub inne pole równoważne). Po zaznaczeniu ww. pola Klient zostanie przekierowany do podsumowania Zamówienia, zawierającego dane Klienta, w tym ewentualnie wskazane przez Klienta dane do faktury, a także dane dotyczące wybranego przez Klienta Abonamentu. W przypadku, kiedy ww. dane się zgadzają Klient zaznacza pole „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” (lub inne pole równoważne). W przypadku, kiedy ww. dane się nie zgadzają, Klient powinien powrócić do edytowania ww. danych.
9. W trakcie składania Zamówienia Klient poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu zobowiązany jest potwierdzić, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego treść.
10. W trakcie składania Zamówienia, Klient zobowiązany jest do podania danych odpowiadających prawdzie.
11. Podczas składania Zamówienia, aż do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” (lub innego równoważnego) Klient ma możliwość zmiany wprowadzonych danych oraz zmiany wybranego przez siebie Abonamentu. W przypadku niezgodności należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi w Serwisie Banieczki lub w Aplikacji mobilnej. W przypadku jakichkolwiek problemów czy też trudności należy skontaktować się Banieczką za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w § 3 niniejszego Regulaminu.
12. Cena poszczególnych Abonamentów jest ceną brutto wyrażoną w złotych polskich (PLN) obejmującą również należy podatek od towarów i usług w obowiązującej stawce.
13. Po zaznaczeniu przez Klienta pola „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” (lub innego równoważnego), Klient zostanie przekierowany do płatności za wybrany przez siebie Abonament.
14. Płatność za wybrany Abonament nastąpi przy użyciu karty płatniczej za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, jakim jest Elavon Financial Services DAC, na zasadach i warunkach określonych w jego odrębnym regulaminie dostępnym pod adresem <https://banieczka.pl/regulaminy-aplikacja-banieczka>
15. Po opłaceniu przez Klienta Zamówienia, Klient zostanie przekierowany ponownie do Serwisu Banieczki.
16. Na adres e-mail Klienta wskazany w Formularzu zakupu zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca potwierdzenie wszystkich istotnych warunków Umowy, a także faktura VAT w formie elektronicznej.

## § 5

### AKTYWOWANIE ABONAMENTU

1. Po zaksięgowaniu przez Banieczkę płatności za Abonament, Banieczka przypisze nabyty przez Klienta Abonament do Konta Banieczki.

2. Jeżeli na etapie składania Zamówienia, Konsument lub OFPDG zaznaczy odpowiedni checkbox, że wyraża zgodę na świadczenie przez Banieczkę Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy to Abonament zostanie aktywowany przez Banieczkę po zaksięgowaniu wpłaty, a przed upływem konsumenckiego prawa odstąpienia, o którym mowa w § 6 poniżej. W przypadku, gdy Konsument lub OFPDG nie zaznaczy ww. checkboxu to Abonament zostanie aktywowany przez Banieczkę dopiero po upływie ww. terminu.
3. Po zaksięgowaniu płatności Klienta i przypisaniu Abonamentu do Konta Banieczki, każdorazowo wysyłana będzie na adres e-mail podany przez Klienta wiadomość o aktywowaniu nabytego przez Klienta Abonamentu.
4. W przypadku braku przypisania zakupionego przez Klienta Abonamentu do Konta w ciągu 72 godzin od nabycia Abonamentu przez Klienta, Klient powinien zgłosić nieprzypisanie mu nabytego Abonamentu wysyłając zgłoszenie na adres e-mail wskazany w § 3 niniejszego Regulaminu. Do ww. wiadomości e-mail Klient zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie płatności za nabyty Abonament.

## § 6

### KONSUMENCKIE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient, będący jednocześnie Konsumentem lub OFPDG, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podawania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 (czternastu) dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Banieczki wskazany w § 3 Regulaminu bądź też za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 3 Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi **Załącznik nr 2**.
2. Termin czternastodniowy, w którym Konsument lub OFPDG może odstąpić od Umowy liczy się od dnia aktywowania Abonamentu do Konta Banieczki.
3. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta lub OFPDG od Umowy, Banieczka zobowiązana jest zwrócić otrzymaną płatność od ww. Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Banieczka dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub OFPDG, chyba że ww. Klient zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. Jeżeli Konsument wykona prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
5. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi lub OFPDG, w przypadkach określonych w Ustawie o prawach konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umów o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

## § 7

### CZAS TRWANIA UMÓW

1. Umowy zawierane są na czas nieoznaczony.

2. Płatności należne Administratorowi od Klienta pobierane są cyklicznie oraz automatycznie, wraz z rozpoczęciem nowego Okresu abonamentowego. Dokonanie płatności następuje przez obciążenie karty płatniczej Klienta kwotą odpowiadającą cenie za wybrany przez Klienta Abonament. Płatności pobierane są w oparciu o podane przez Klienta dane. Płatności pobierane będą przez cały czas trwania Umowy.
6. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, poprzez zaznaczenie pola w Serwisie Banieczki „Rezygnuję” (lub innego równoważnego pola). W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia danego Okresu abonamentowego.
7. W trakcie trwania Umowy Klient ma możliwość zmiany wybranego przez siebie Abonamentu – wówczas od momentu zarejestrowania opłaty obowiązywał będzie zmieniony przez Klienta Abonament.

## **§ 8**

### **REKLAMACJE ODPOWIEDZIALNOŚĆ BANIECZKI**

1. Klient może składać reklamacje dotyczące realizacji nabytego Abonamentu, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail [reklamacje@banieczka.pl](mailto:reklamacje@banieczka.pl).
2. Do złożenia reklamacji można wykorzystać formularz dostępny na stronie [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl)
3. Składając reklamację Klient zobowiązany jest:
  - 1) podać imię i nazwisko/ nazwę,
  - 2) wskazać, którego Abonamentu, dotyczy złożona reklamacja,
  - 3) wskazać myjnię samochodową Banieczki, na której doszło do zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji,
  - 4) dokładnie opisać zastrzeżenie, ze wskazaniem daty ewentualnego zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji.
4. Banieczka może wystąpić o wskazanie dodatkowych informacji, które służyć mają rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji.
5. Banieczka zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji, która została złożona zgodnie z niniejszym Regulaminem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, termin liczy się od dnia uzyskania informacji od Klienta.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Banieczka poinformuje Klienta w drodze wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
7. Banieczka ponosi odpowiedzialność za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w wypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

## **§ 9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Banieczką a Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Banieczki.
2. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych osobowych, zasad przetwarzania danych osobowych, praw Klientów związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz ewentualnych obowiązków spoczywających na Klientach zostały zawarte w dokumencie pn. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych, dostępnym dla wszystkich Klientów na stronie internetowej <https://banieczka.pl/wp-content/uploads/2021/10/Regulamin-Banieczka-1.pdf> .

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
5. Regulamin może zostać zmieniony przez Banieczka. Każdorazowa zmiana Regulaminu będzie miała jednak zastosowanie tylko do Umów zawartych po podaniu zmienionego Regulaminu do powszechnej wiadomości poprzez jego zamieszczenie pod adresem <https://banieczka.pl/regulaminy-aplikacja-banieczka>
6. Klient ma zawsze możliwość zapoznania się z treścią aktualnego Regulaminu pod adresem internetowym <https://banieczka.pl/regulaminy-aplikacja-banieczka>
7. W zakresie Umów zawartych przed momentem podania zmienionego Regulaminu do wiadomości w ww. sposób, obowiązuje wówczas Regulamin obowiązujący w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
8. O zmianie Regulaminu Banieczka poinformuje Klientów w terminie 14 dni przed wprowadzeniem nowego Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail przypisany do Konta Banieczki, załączając w treści ww. wiadomości e-mail zmieniony Regulamin.