

## REGULAMIN KONTA BANIECZKA

### § 1

#### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin serwisu internetowego określa szczegółowe zasady świadczenia przez Banieczkę – tj. Banieczka Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysogotowie, przy ul. Serdecznej 8 (kod pocztowy 62-081), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875307, posiadająca numer NIP 7773249490 oraz numer REGON 361397207 usług drogą elektroniczną w Serwisie Banieczki zlokalizowanym pod adresem internetowym [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl) lub w Aplikacji mobilnej.
2. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2024.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie każdemu Klientowi pod adresem internetowym [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl) w sposób, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie.

### § 2

#### SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

<b>Subskrypcja</b>	Usługa możliwa do nabycia w Aplikacji lub w Panelu Klienta Banieczka polegająca na wykupieniu usługi mycia na przestrzeni miesiąca w zakresie określonym w danym rodzaju subskrypcji, która to usługa jest cyklicznie odnawiana do czasu rezygnacji ze strony Klienta lub momentu braku możliwości pobrania stosownej opłaty
<b>Aplikacja mobilna</b>	Oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu Banieczki, dostęp do Usług oraz wykupienie Subskrypcji, przeznaczone dla urządzeń przenośnych, takich jak: tablety, telefony komórkowe, smartfony oraz, wyposażonych w odpowiednie systemy operacyjne
<b>Banieczka</b>	Banieczka Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysogotowie, przy ul. Serdecznej 8 (kod pocztowy 62-081), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875307, posiadająca numer NIP 7773249490 oraz numer REGON 361397207
<b>Banieczki</b>	Punkty przyznawane w programie lojalnościowym, które można wymieniać na

	dodatkowe korzyści w ramach programu lojalnościowego.
<b>Formularz</b>	Usługa udostępniona przez Banieczkę, za pośrednictwem której Klient dokonuje Rejestracji.
<b>Karta lojalnościowa</b>	Fizyczna karta pozwalająca na uczestnictwie w programie lojalnościowym organizowanym przez firmę Banieczka S.A. Pełni również funkcje karty przedpłaconej jednorodnego przeznaczenia pozwalającej na przedpłacenie usługi mycia.
<b>Klient</b>	Użytkownik aplikacji lub strony internetowej rozumiany jako osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, który korzysta z Aplikacji mobilnej lub Serwisu Banieczki
<b>Konsument</b>	Osoba fizyczna bądź osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą dokonująca z Banieczką czynności prawnej, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
<b>Konto Banieczka</b>	Usługa elektroniczna, oznaczona indywidualnie nazwą oraz loginem i hasłem podanym przez Klienta, umożliwiająca mu korzystanie z rozszerzonych funkcjonalności/usług Serwisu Banieczki lub Aplikacji mobilnej, które zakładane jest w wyniku Rejestracji
<b>Rejestracja</b>	Jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu konta banieczka w ramach Portalu Klienta lub Aplikacji mobilnej przez Klienta Konta Banieczki, dokonana z wykorzystaniem aplikacji. Po utworzeniu Konta w Aplikacji mobilnej Klient otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą utworzenie Konta Banieczki.
<b>Regulamin Konta Banieczki</b>	Niniejszy regulamin, który określa zasady świadczenia przez Banieczkę Usług, a także prawa i obowiązki Klientów
<b>Reklamacja</b>	Zastrzeżenia złożone przez Klienta w stosunku do Usług
<b>Portal Klienta</b>	Strona internetowa dostępna z poziomu strony <a href="http://www.banieczka.pl">www.banieczka.pl</a> , której administratorem jest Banieczka S.A.
<b>Umowa</b>	Umowa zawierana drogą elektroniczną, której stronami są Klient oraz Banieczka, w oparciu

	o którą Banieczka świadczy na rzecz Klienta Usługi
<b>Usługa/Usługi</b>	Usługa/usługi świadczone drogą elektroniczną przez Banieczkę na rzecz Klienta, w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu

### § 3

#### DANE KONTAKTOWE BANIECZKI

1. Kontakt z Banieczką możliwy jest poprzez:

Adres do korespondencji pocztowej	ul. Serdeczna 8 62-081 Wysogotowo
Adres formularza na www	<a href="#">Reklamacje - BANIECZKA</a>
Numer telefonu	692 938 203

### § 4

#### ZASADY OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Banieczka zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, jak i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Klient może korzystać z Usług przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Usług.
5. Dostęp do usług świadczonych przez Banieczkę określonych w niniejszym Regulaminie jest bezpłatny.
6. Klient ma możliwość korzystania z Usług przez czas określony dla każdej z usług.
7. Klient świadomy jest, że sieć Internet ma publiczny charakter i korzystanie z Usług może się wiązać z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować należyte środki techniczne, które zminimalizują te zagrożenia. W szczególności zasadne jest stosowanie przez Klientów programów antywirusowych.
8. Banieczka dokłada starań, aby Usługi były należycie zabezpieczone. Świadczenie Usług jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich przy wykorzystaniu narzędzi powszechnie uznawanych za zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
9. Celem uchylenia wątpliwości, wszelka transmisja danych związana z korzystaniem przez Klienta z Usług obciąża Klienta według umowy zawartej z dostawcą Internetu i nie wchodzi w zakres Usług.
10. W ramach świadczenia Usług Banieczka umożliwia Klientowi korzystanie z Portalu Klienta lub Aplikacji mobilnej.
11. Banieczka uprawniona jest do zawieszania świadczenia Usług na okres niezbędny do wykonania działań modernizacyjnych lub konserwacyjnych Usług, o czym każdorazowo poinformuje Klientów z wyprzedzeniem poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Portalu Klienta lub Aplikacji mobilnej.

## § 5

### PORTAL KLIENTA I APLIKACJA MOBILNA

1. Za pośrednictwem Portalu Klienta lub Aplikacji mobilnej Klient ma możliwość:
  - a) korzystania z Portalu Klienta lub Aplikacji mobilnej,
  - b) utworzenia Konta Banieczki
  - c) dodatkowych Usług świadczonych w ramach Portalu Klienta i Aplikacji Mobilnej.
2. Warunkiem korzystania z usług, o których mowa w ust. 1 powyżej przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacja.
3. Klient przed rozpoczęciem korzystania z Usług w Portalu Klienta potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu w Portalu Klienta lub w Aplikacji mobilnej.
4. Klient zawiera umowę dotyczącą usług, o których mowa w ust. 1 powyżej z chwilą rozpoczęcia korzystania z ww. usług.

## § 6

### MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE

5. Banieczka określa minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Klienta z Portalu Klienta:
  - 1) komputer lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu o przepustowości co najmniej 10 Mbit/s
  - 2) zainstalowana przeglądarka internetowa:
    - a) Internet Explorer w wersji 11
    - b) Mozilla FireFox w wersji 100
    - c) Google Chrome w wersji 100
    - d) Opera w wersji 90
    - e) Microsoft Edge w wersji 94
    - f) Apple Safari w wersji 11
  - 3) zainstalowane i aktywne wtyczki –nie są żadne wymagane
6. Banieczka określa minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Klienta z Aplikacji mobilnej:
  - 1) posiadanie jednego z następujących systemów operacyjnych:
    - a) system Android
    - b) system iOS
  - 2) dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 10 Mbit/s.
7. Banieczka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niedostosowania się do wskazanych minimalnych wymagań technicznych określonych w ust. 5 i 6 powyżej.
8. Portal Klienta i Aplikacja mobilna dostępne są wyłącznie na sprzętach, które spełniają minimalne wymagania techniczne, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej.
9. Celem bezproblemowego korzystania przez Klienta z usług, o których mowa w ust. 1 powyżej Klient zobowiązany jest do przeprowadzania aktualizacji oprogramowania wskazanego w ust. 5 i 6 powyżej.
10. Ze względu na niezależne od Banieczki właściwości środowiska informatycznego, w którym funkcjonuje Klient, korzystanie z Portalu Klienta lub Aplikacji mobilnej może być ograniczone lub niemożliwe, w szczególności w wyniku korzystania przez Klienta z różnego rodzaju firewalli,

programów antywirusowych, blokad. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, może w szczególności okazać się konieczne odinstalowanie określonego oprogramowania lub dodanie w jego ramach określonego wyjątku.

## § 7

### KONTO BANIECZKI

1. W ramach Portalu Klienta i Aplikacji mobilnej Klient ma możliwość założenia Konta Banieczki poprzez dokonanie Rejestracji.
2. Założenie Konta Banieczki jest dobrowolne i nieodpłatne.
3. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta Banieczki.
4. Rejestracja odbywa się w następujący sposób:
  - 1) Klient zobowiązany jest do uzupełnienia Formularza poprzez podanie właściwych danych,
  - 2) Klient zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu, co potwierdza zaznaczając właściwy checkbox
  - 3) Dane nadane w procesie rejestracji służą do logowania się w Portalu Klienta i Aplikacji Mobilnej.
5. W Formularzu Klient zobowiązany jest podać wszystkie wymagane dane zgodnie z prawdą.
6. W przypadku Klientów, którzy nie są Konsumentami, Formularz wypełniają osoby mające do tego odpowiednie umocowanie.
7. Klient może mieć tylko jedno Konto Banieczki.
8. Klient obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Klientom i osobom trzecim.
9. Klient obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Banieczkę w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W przypadku braku powiadomienia, Klient może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.
10. Usunięcie Konta powoduje trwałe usunięcie z Aplikacji oraz Portal Klienta.
11. Celem dokonania Rejestracji niezbędne jest, aby sprzęt, z którego korzysta Klient spełniał minimalne wymagania techniczne, określone w § 5 ust. 5 lub 6.
12. Niezależnie od wymagań określonych w ust. 11 powyżej, Klient zobowiązany jest również do posiadania aktywnego konta e-mail.
13. Klient w ramach Konta Banieczki ma możliwość:
  - 1) poprawiania, w tym usuwania swoich danych osobowych,
  - 2) zakupu subskrypcji, a także dostępu do historii nabytych przez siebie Subskrypcji w oparciu o regulamin dostępny pod adresem [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl),
  - 3) doładowywania kart lojalnościowych Banieczka lub konta Aplikacji, a także dostępu do historii doładowywań w oparciu o regulamin dostępny pod adresem [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl)
  - 4) Korzystania ze sklepu Banieczki w którym może nabywać dostępne towary i usługi dokonując płatności za nie w formie wymiany punktów (Banieczek) lub realizując ją przy użyciu form płatności dostępnych w aplikacji.
  - 5) Punkty banieczki naliczane są w ilości 1pkt za każdy 1 PLN wydany na usługi dostępne na myjniach sieci Banieczka przy płatnościach za pomocą aplikacji lub karty lojalnościowej.
  - 6) Punkty Banieczki zgromadzone (niezależnie od formy ich pozyskania) do końca września każdego roku tracą ważność z dniem 31.12 danego roku. Wszystkie punkty zdobyte od 1.10 danego roku do końca września kolejnego roku tracą ważność z dniem 31.12 kolejnego roku.

## § 8

## **NARUSZENIE PRZEZ KLIENTA REGULAMINU ODPOWIEDZIALNOŚĆ BANIECZKI**

1. Niedozwolone jest korzystanie przez Klienta z Usług do innych celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem.
2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, Banieczka uznaje w szczególności za niedopuszczalne podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych.
3. Klient, który korzysta z Usług w sposób niedopuszczalny, podlega następującym sankcjom dotyczącym ograniczenia korzystania z Portalu Klienta:
  - 1) zawieszenie wykonywania Umowy poprzez blokadę Konta Banieczki,
  - 2) rozwiązanie Umowy i trwałe usunięcie Konta Banieczki.
4. W przypadku nałożenia sankcji przez Banieczkę na Klienta, Klientowi służy Reklamacja na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
5. Jeżeli Klient swoim działaniem wyrządził Banieczce szkodę, w szczególności polegającą na ograniczeniu w całości lub części dostępności Portalu Klienta dla innych Klientów, Banieczka może dochodzić od takiego Klienta roszczeń na drodze sądowej.
6. Banieczka odblokuje Konto Banieczki, jeżeli Klient zaprzestał naruszania Regulaminu, a także usunął negatywne skutki naruszenia.
7. W przypadku, jeśli Klient ponownie dopuści się tego samego to wówczas Banieczka rozwiąże Umowę i trwale usunie Konto Banieczki.
8. Konto Banieczki może zostać usunięte przez Banieczkę, co spowoduje trwałe usunięcie Konta, jeżeli nastąpi jedno ze wskazanych poniżej zdarzeń:
  - 1) Klient narusza postanowienia Regulaminu,
  - 2) Klient podejmuje działania, które choćby pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w Usługi, do których taki Klient nie ma dostępu, bądź też przez podejmowane przez siebie działania wpływa na funkcjonowanie Portalu Klienta lub Aplikacji mobilnej.
9. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu polegającego na posiadaniu przez Klienta więcej niż jednego Konta Banieczki, Banieczka skontaktuje się z Klientem celem wyjaśnienia ww. naruszenia i zobowiąże Klienta do wskazania, które z zarejestrowanych Kont Banieczki pozostanie aktywne. Jeżeli Klient nie udzieli Banieczce odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia wystania ww. wiadomości, Banieczka usunie wszystkie Konta Banieczki.
10. Banieczka odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług objętych Umową zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 9**

### **REKLAMACJE**

1. W przypadku, gdy zdaniem Klienta Usługi nie są realizowane przez Spółkę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, Klient może złożyć Reklamację.
2. Klient może złożyć Reklamację zarówno w formie elektronicznej na adres [Reklamacje - BANIECZKA](#) (formularz reklamacyjny dostępna na stronie [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl)) lub pisemnej, na dane kontaktowe Banieczki, wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko / nazwę, pod jakimi Klient został zarejestrowany, a także opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Banieczka rozpoznaje Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Banieczka zwróci się do

Klienta składającego Reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej Reklamacji.

4. Klient wyraża zgodę, aby Banieczka skorzystała z jego Konta Banieczka celem ustalenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie niezbędnych zmian, aby przywrócić prawidłowe korzystanie z Usług.
5. Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta Banieczki danego Klienta. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Banieczka może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego Reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Banieczki, lub pisemnie na adres wskazany w Reklamacji.
6. W sytuacji, gdy Reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Klientem, Banieczka uprawniona jest do pozostawienia Reklamacji bez rozpatrzenia.

## § 10

### ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Świadczenie Usług przez Banieczkę ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy dotyczącej Usług ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie i bez podawania przyczyny.
3. Rozwiązanie Umowy przez Klienta może nastąpić poprzez zaprzestanie korzystania z Portalu Klienta lub Aplikacji mobilnej.
4. Wypowiedzenie Umowy nie wiąże się z utratą praw już nabytych przez Klientów korzystających z Konta Banieczki.
5. Banieczka ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi z zachowaniem jednomiesięcznego (1) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z uwagi na ważne przyczyny, w tym przyczyny skutkujące zaprzestaniem świadczenia Usług.
6. Konto Banieczka może zostać również zamknięte w przypadku braku aktywności ze strony Klienta przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy.

## § 11

### KONSUMENCKIE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient, będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podawania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 (czternastu) dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Banieczki wskazany w § 3 Regulaminu bądź też za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 3 Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi **Załącznik nr 1**.
2. W razie wykonania prawa odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą, a Banieczka i Konsument zobowiązani są do zwrotu tego, co sobie wzajemnie świadczyli.
3. Jeżeli Konsument wykona prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

## § 12

### PLIKI COOKIES

1. Podczas korzystania z Usług, w urządzeniu Klienta zapisywane są krótkie informacje tekstowe, zwane „cookies”, które zawierają m. in. nazwę strony internetowej, czas ich przechowywania oraz unikalny numer.
2. Za pomocą plików cookies Banieczka nie przetwarza lub nie przechowuje danych osobowych.
3. Korzystając z Usług, Klient wyraża zgodę na używanie plików cookies.
4. Usunięcie plików cookies lub wyłączenie ich w przeglądarce może skutkować niepoprawnym działaniem Usług i ograniczeniem dostępu do ich funkcjonalności.

### **§ 13**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Banieczką a Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Banieczki.
2. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych osobowych, zasad przetwarzania danych osobowych, praw Klientów związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz ewentualnych obowiązków spoczywających na Klientach zostały zawarte w dokumencie pn. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych, dostępnym dla wszystkich Klientów na stronie internetowej <https://banieczka.pl/wp-content/uploads/2021/10/Regulamin-Banieczka-1.pdf> .
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
5. Regulamin może zostać zmieniony przez Banieczkę. Każdorazowa zmiana Regulaminu będzie miała jednak zastosowanie tylko do Umów zawartych po podaniu zmienionego Regulaminu do powszechnej wiadomości poprzez jego zamieszczenie pod adresem [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl) Klient ma zawsze możliwość zapoznania się z treścią aktualnego Regulaminu pod adresem internetowym [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl) W zakresie Umów zawartych przez momentem podania zmienionego Regulaminu do wiadomości w ww. sposób, obowiązuje wówczas Regulamin obowiązujący w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. O zmianie Regulaminu Banieczka poinformuje Klientów w terminie 14 dni przed wprowadzeniem nowego Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail przypisany do Konta Banieczki, załączając w treści ww. wiadomości e-mail zmieniony Regulamin.