

## Pytania i odpowiedzi do abonamentu i aplikacji:

1. **Czy muszę wykorzystać cały limit dzienny jednorazowo?** – Nie, można korzystać z limitu abonamentu w dowolny sposób danego dnia np. doładować stanowisko za 2 PLN po jakimś czasie następne 5 PLN. Po wykorzystaniu limitu dziennego Klient zostanie poinformowany o tym, że nadwyżka zostanie pobrana z jego konta w aplikacji. W przypadku braku środków w ramach abonamentu lub chęci dokonania płatności w innej formie – może to również uczynić.
2. **Czy muszę podpisać umowę?** – Nie, podpinając kartę płatniczą i akceptując regulamin, umowę na świadczenie usługi uważamy za zawartą.
3. **Czy mogę zmienić abonament?** – Tak, nowy wybrany abonament zostaje aktywowany w momencie dokonania opłaty. Poprzedni abonament zostaje automatycznie włączony.
4. **W jaki sposób można zrezygnować z abonamentu?** – Można z niego w każdej chwili zrezygnować – koniec obowiązywania abonamentu następować będzie z końcem opłaconego okresu. Dodatkowo brak możliwości obciążenia karty również skutkuje rozwiązaniem umowy.
5. **W jaki sposób będzie dostarczana faktura?** – FV będzie wysyłana na adres e-mail podany w aplikacji. Dodatkowo w każdej chwili z poziomu aplikacji można wywołać ponowne przesłanie FV.
6. **Czy można opłacić abonament w inny sposób niż podpinając kartę bankową do aplikacji?** – Nie, można dokonać płatności jedynie kartą płatniczą.
7. **Czy można otrzymać fakturę przelewową z terminem płatności?** – Taka możliwość nie jest przewidziana na dzień dzisiejszy.
8. **Jaką maksymalną liczbę użytkowników można podpiąć pod jedno konto?** – W ogólnie dostępnych abonamentach 4 użytkowników. Jednak w przypadku większych flot możliwe są indywidualne ustalenia oraz indywidualna ilość użytkowników podpiętych do jednego konta.
9. **W jaki sposób zgłosić reklamację?** Reklamację można zgłosić na adres email [reklamacje@banieczka.pl](mailto:reklamacje@banieczka.pl) lub poprzez formularz kontaktowy na stronie [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl)
10. **Czy aplikacją można płacić za odkurzanie, płyn do spryskiwaczy, oprysk felg?** – Aktualnie w przypadku środków na koncie lojalnościowym będzie możliwość płacenia za mycie. W najbliższym czasie uruchomiona zostanie również możliwość płacenia za odkurzacz, oprysk felg oraz płyn do spryskiwaczy.
11. **Czy mając aplikację i kartę lojalnościową nadal mogę ich używać równocześnie?** Tak na naszych myjniach można korzystać zarówno z karty fizycznej jak i z aplikacji. Niemniej konta obu tych nośników są rozdzielne. Zalecamy przeniesienie środków z karty fizycznej do aplikacji. Po dokonaniu przeniesienia można jedynie korzystać z aplikacji. Karta zostaje dezaktywowana.
12. **Czy w przypadku np. wyjazdu można zamrozić abonament (np. tak jak karnety na siłowniach)** - niestety nie ma możliwości zawieszenia abonamentu. Można zamknąć abonament i po pewnym okresie wykupić go ponownie
13. **Czy w przypadku zakupu abonamentu i jego opłacania – jego cena może wzrosnąć?** Nie, przy regularnym opłacaniu abonamentu cena jest stała. Dopiero w przypadku zaprzestania jego opłacania co jest równoznaczne z przerwaniem okresu biegu umowy – kolejny zakup odbywa się już po aktualnie obowiązującej cenie.
14. **Czy abonament jest na jedną osobę (użytkownika) czy na jeden samochód?** – Co do zasady abonament jest dopięty do użytkownika aplikacji czyli do numeru telefonu, na który loguje się użytkownik. Abonament w zależności od rodzaju może być również współdzielony na większą liczbę numerów/aplikacji.
15. **Czy ma znaczenie, ile samochodów umyję w ramach puli abonamentowej?** – Nie, do dyspozycji jest kwota na dzień.

16. **Czy mogę wysłać inną osobę (np. żona wysyła męża, aby umył samochód) z moją aplikacją, aby wykorzystał usługę w moim imieniu?** – Aplikacja jest przypisana do numeru telefonu, korzystać z niej może osoba użytkująca dany telefon w czasie pobytu na myjni.
17. **Jak wygląda zakup abonamentu?** – Zakup abonamentu w trakcie miesiąca powoduje obciążenie karty i rozpoczęcie korzystania z abonamentu przez kolejne 30 dni, po których nastąpi kolejne obciążenie karty.
18. **Jak rozliczane są abonamenty na kilkakrotność użycia w danym miesiącu?** Limit za każde mycie jest dostępny w zakresie danej doby. Ilość wynikającą z abonamentu można zrealizować w dowolne dni opłaconego okresu.
19. **Czy abonament działa na wszystkich myjniach Banieczka?** Aplikacja jest sukcesywnie instalowana na myjniach. Myjnie objęte funkcjonowaniem aplikacji i abonamentów wskazane są na aktualizowanej liście myjni na naszej stronie internetowej pod adresem: [www.banieczka.pl](http://www.banieczka.pl).