

Regulamin doładowywania Kart Lojalnościowych Banieczka oraz Programu Lojalnościowego „Banieczki”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Banieczka S. A. usługi polegającej na umożliwieniu doładowania Kart Lojalnościowych oraz zasady zbierania punktów – Banieczek i ich wymiany na Prezenty (dalej: „**Program**”).
2. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową lub inną aplikację służącą do wyświetlania stron internetowych.
3. Organizatorem jest Banieczka S. A. z siedzibą w Wysogotowie (62-081), przy ul. Serdecznej 8, posiadająca NIP 7773249490, REGON 361397207, KRS 0000875307 (dalej „**Organizator**”).
4. Podmiotem odpowiedzialnym za obsługę techniczną jest Banieczka S.A. z siedzibą w Wysogotowie (62-081) przy ul. Serdecznej 8, posiadające NIP: 777-324-94-90, REGON: 361397207, KRS: 00007875307 (dalej „**Podmiot Obsługujący**”).
5. Wszelka korespondencja związana z Programem winna być kierowana **na adres e-mail reklamacje@banieczka.pl**.

§ 2 Definicje

1. **Banieczki** – punkty przyznawane za doładowanie karty zgodnie z aktualnym przelicznikiem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. **Doładowanie Karty** – doładowanie Karty elektronicznymi jednostkami w Serwisie.,
3. **Konto Banieczka** – konto, prowadzone pod unikalną nazwą dla Użytkownika w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem doladowania.banieczka.pl, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Organizatora.
4. **Karta** – Karta Lojalnościowa Banieczka, karta przedpłacona, która jest doładowywana przez Użytkownika celem późniejszego dokonywania zakupu usługi mycia samoobsługowego u Organizatora według stawki opłat obowiązującej w dniu wykonania usługi mycia samoobsługowego, odkurzenia samoobsługowego korzystania z oprysku felg i uzupełnienia płynu do spryskiwaczy, służąca do dokonania zapłaty za ww. usługi.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
6. **Prezent** – każda korzyść w formie rzeczowej określonej w Serwisie dostępna do nabycia za punkty (Banieczki) dla Użytkownika w Serwisie, który zgromadził odpowiednią liczbę punktów (Banieczek) na Koncie Banieczka.
7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem doladowania.banieczka.pl oraz prowadzony przez Organizatora, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą korzystać z Usługi celem Doładowania Karty oraz wymiany punktów (Banieczek) na Prezenty.
9. **Sklep** – miejsce w Serwisie, w którym umieszczone są informacje o Prezentach oraz przypisanych im Banieczkach umożliwiających zakup Prezentu.
10. **Usługa** – jednorazowa usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu uzupełnienia elektronicznymi jednostkami Doładowania Karty w formie przedpłat, o kwotę wskazaną przez Użytkownika oraz przyznaniu odpowiedniej liczby Banieczek, jak również wymianę zgromadzonych punktów (Banieczek) na Prezenty.
11. **Usługa Zapamiętania Danych** - usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu zapamiętania i przechowywania danych Użytkownika.
12. **Użytkownik** - każdy podmiot, który korzysta z Usług w ramach Serwisu oraz dokonuje Doładowania Karty lub wymiany zgromadzonych punktów (Banieczek) na Prezenty.

§ 3 Charakterystyka Usługi

1. W ramach Usługi Banieczka umożliwia Użytkownikom internetowe Doładowanie Kart za pomocą sposobów płatności wskazanych na stronie www.banieczka.pl oraz gromadzenie punktów (Banieczki) na Koncie Banieczka, jak również wymianę punktów (Banieczek) na Prezenty.
2. Usługa dostępna jest w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.banieczka.pl

§ 4 Zasady Doładowania Kont

1. W celu Doładowania Karty w ramach Serwisu Użytkownik musi uzupełnić formularz poprzez:
 - a) wybranie numeru Karty,
 - b) podanie wartości Doładowania Karty (kwotowo),
 - c) określenia sposobu Doładowania Konta poprzez wybór jednego z proponowanych sposobów płatności,
 - d) akceptację Regulaminu.
2. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie procedury związanej z Doładowaniem Karty.
3. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Użytkownika z momentem dokonania płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie sposobów płatności, zgodnie z Regulaminem.
4. Doładowanie Karty następuje niezwłocznie, jednak nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu złożenia zamówienia, pod warunkiem, że dokonana przez Użytkownika płatność odpowiada kwocie wskazanej w formularzu zamówienia jako wartość Doładowania Karty.
5. W celu otrzymania faktury VAT za dokonane Doładowanie Karty, Użytkownik powinien zgłosić ten fakt poprzez zakładkę "Twoje Doładowania" podając odpowiednie dane.
6. Organizator może organizować promocje dla Użytkowników polegające na przyznaniu dodatkowych jednostek elektronicznych na Kartę po spełnieniu określonych warunków.
7. Jednostki elektroniczne pochodzące z Doładowania Karty niewykorzystane na myjniach sieci Organizatora nie podlegają zwrotowi.
8. Niewykorzystane jednostki elektroniczne tracą ważność po upływie 12 miesięcy od ostatniego Doładowania Karty.
9. Z tytułu świadczenia Usługi nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty na rzecz Organizatora ponad kwotę doładowania. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Użytkownika od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Użytkownika z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Użytkownika środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania Doładowania Konta. Wskazane koszty ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umów łączących Użytkownika z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami.
10. Wszelkie operacje finansowe związane z Doładowaniem Konta wykonywane są wyłącznie w walucie polskiej.

§ 5. Zasady gromadzenia punktów Banieczek oraz wymiany na Prezenty

1. Użytkownik gromadzi punkty (Banieczki) na Koncie Banieczka od dnia zarejestrowania w Serwisie. Aktualna liczba zgromadzonych punktów (Banieczek) jest prezentowana na Koncie Banieczka w Serwisie.
2. Użytkownik otrzymuje punkty (Banieczki) podczas Doładowania Karty w liczbie przypisanej dla danej wartości Doładowania Karty.
3. W celu gromadzenia punktów (Banieczek) oraz ich wymiany na Prezenty w ramach Serwisu Użytkownik musi wypełnić obowiązki określone w §4 Regulaminu, zwłaszcza określone w §4 ust. 1 i 2 powyżej.
4. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 3 powyżej warunkuje rozpoczęcie procedury związanej z gromadzeniem punktów (Banieczek) oraz ich wymiany na Prezenty.
5. Po zgromadzeniu odpowiedniej liczby Banieczek Użytkownik może je wymienić na Prezenty dostępne w Serwisie w zakładce Sklep. Punkty (Banieczki) mogą zostać wymienione wyłącznie na Prezenty.
6. Wymiana punktów (Banieczek) na Prezent powoduje obniżenie stanu Banieczek na Koncie Banieczka o liczbę punktów (Banieczek) przypisanych danemu Prezentowi.

7. Organizator może w każdym czasie wstrzymać oferowanie danego Prezentu, wycofać Prezent oraz wprowadzić nowy Prezent.
8. W celu zamówienia Prezentu należy wypełnić zamieszczony w Serwisie formularz i potwierdzić przyciskiem „Wyślij”.
9. Zamówiony Prezent zostanie wysłany do Użytkownika kurierem na koszt Organizatora na adres wskazany przez Użytkownika w formularzu, bądź do wybranego paczkomatu InPost niezwłocznie, nie później niż 30 dni od dnia złożenia zamówienia.
10. Jeżeli wydanie Prezentu stanie się niemożliwe, wskutek okoliczności, za którą Organizator, ani Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności, Organizator niezwłocznie powiadomi mailowo o tym Użytkownika na adres e-mail podany przez Użytkownika. W takiej sytuacji Organizator jest zobowiązany do zwrotu punktów (Banieczek) za zamówiony Prezent na Konto Banieczka Użytkownika.

§ 6 Informacje handlowe wysyłane drogą elektroniczną

1. Użytkownicy mają możliwość otrzymywania od Organizatora informacji o usługach i promocjach wysyłanych drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail. Jeśli Użytkownik chce otrzymywać powyższe informacje, powinien za pomocą narzędzi udostępnionych w Serwisie wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną.
2. Rezygnacja z otrzymywania informacji wskazanych w ust. 1 jest możliwa poprzez kliknięcie w link dostępny w wiadomości przesłanej w ramach Newslettera.

§ 7 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat.
2. Użytkownik przy rejestracji w Serwisie oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu korzystania z Portalu oraz regulaminu dotyczącego Programu.
3. Techniczne warunki korzystania z Programu mają znaczenie dla prawidłowości jego funkcjonowania, wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa przesyłanych danych.
4. W celu prawidłowego korzystania z Programu wymagane jest:
 - połączenie z siecią Internet;
 - używanie następujących przeglądarek internetowych: Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, Opera;
 - posiadanie adresu e-mail;
 - założenie Profilu Użytkownika w Portalu.
5. Punkty (Banieczki) otrzymane przez Użytkowników w Programie mogą zostać wykorzystane tylko i wyłącznie w celu korzystania z Kart Lojalnościowych Banieczka oraz wymiany punktów (Banieczek) na Prezenty.
6. Na jednym Profilu Użytkownika mogą być naliczane punkty (Banieczki) w Programie z wszystkich punktów sieci Organizatora.
7. Użytkownik lub jakakolwiek osoba posiadająca wiedzę o naruszeniach praw może je zgłosić poprzez wysłanie maila, w którego treści wskaże rodzaj naruszenia oraz podmiot, który się go dopuścił.
8. Użytkownik nie może:
 - przekazywać danych dostępowych do Profilu w Portalu osobom trzecim;
 - przekazywać Kodów osobom trzecim;
 - tworzyć kolejnego konta celem uniknięcia wykonania umowy.
9. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować ani rozpowszechniać treści, zdjęć, logotypów, utworów bez uprzedniej zgody Organizatora
10. Naruszenie zasad niniejszego Regulaminu można zgłosić poprzez wysłanie wiadomości **e-mail na adres:** reklamacje@banieczka.pl.
11. W Serwisie zabronione jest działanie Użytkownika, które naruszałoby w rażący sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.

§ 8 Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzenia niniejszego Konkursu jest **Organizator**.
2. Organizator powierza dane osobowe Użytkowników **Podmiotowi Obsługującemu Program**.
3. Dane Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Programu, w tym doładowywania Kart Lojalnościowych Banieczka oraz wymiany punktów (Banieczek) na Prezenty.
4. Użytkownik biorąc udział w Programie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w tym imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, oraz dane teleadresowe potrzebne do wysyłki Prezentu.
5. Przetwarzanie danych osobowych w trakcie trwania Programu odbywać się będzie na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE 2016/679) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) – zwanego dalej RODO.
6. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z Programem, tj. w celach związanych z realizacją Programu i wydania Kart, wymiany punktów (Banieczek) na Prezenty i prowadzenia sprawozdawczości finansowej.
7. Użytkownik ma prawo do:
 - a) uzyskania informacji dotyczących przetwarzania jego danych;
 - b) dostępu do danych;
 - c) sprostowania danych;
 - d) usuwania danych;
 - e) ograniczenia przetwarzania danych;
 - f) przenoszenia danych;
 - g) sprzeciwu;
8. Użytkownik przysyłając zgłoszenie udziału w Programie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie wskazanym w § 7 pkt 3 i 4 powyżej. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych.
9. Dane będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.
10. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej odwołania. Skorzystanie z prawa odwołania zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu odwołania zgody.
11. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

§ 9 Obowiązki i odstąpienie od umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi Doładowania Karty jest zawierana i rozwiązywana za pośrednictwem Serwisu, poprzez akceptację Regulaminu i zamówienie Usługi.
2. Umowa zawierana jest na czas określony obejmujący realizację pojedynczej Usługi.
3. Użytkownik będący **konsumentem** może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
4. Użytkownik może dokonać odstąpienia przez złożenie Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może być złożone w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane na stronie Serwisu.
5. W przypadku odstąpienia Użytkownika od umowy zwrot środków za Usługę Doładowania Karty następuje na rachunek bankowy, z którego przelano środki na Doładowanie Karty. Zwrot następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez Organizatora oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6. **Całkowite zrealizowanie Usługi na żądanie Użytkownika, polegające na przekazaniu Banieczka stosownego komunikatu oraz zwiększeniu liczby jednostek elektronicznych na koncie skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy przez Użytkownika.**
7. Wyklucza się wymianę zgromadzonych przez Użytkownika w ramach Programu punktów (Banieczek) na środki pieniężne odpowiadające liczbie punktów (Banieczek). Punkty (Banieczki) mogą być wymienione tylko na Prezenty.

§ 10 Ustanie uczestnictwa w Programie

1. Z uczestnictwa w Programie Użytkownik może zrezygnować w każdej chwili składając stosowne oświadczenie złożone w formie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@banieczka.pl. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym. Jako potwierdzenie rezygnacji wystarczy powiadomienie w drodze wiadomości e-mail przesłane przez Organizatora.
2. Z ważnych powodów Organizator może wypowiedzieć uczestnictwo w Programie. Za ważne powody o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się: uporczywe działanie na niekorzyść Portalu lub inny rodzaj naruszenia Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga poinformowania Użytkownika o tej decyzji na adres e-mail, który Użytkownik podał przy rejestracji w Serwisie.
3. W przypadku braku aktywności na karcie lojalnościowej w okresie 12 miesięcy konto lojalnościowe może zostać zamknięte tym samym ustanie uczestnictwa Użytkownika w programie. W takim wypadku traktowane będzie jako nieaktywne bez możliwości jego przywrócenia.
4. Ustanie uczestnictwa w Programie prowadzi do utraty zebranych Punktów w specjalnych okolicznościach, oraz do całkowitego usunięcia konta w Serwisie.

§ 11 Zakończenie Programu

1. O terminie zakończenia Programu Użytkownik zostanie poinformowany przez wiadomość e-mail na adres podany przez Użytkownika przy rejestracji w Programie. Informacja ta może zostać przekazana także na stronie internetowej Programu.
2. Gdy Program zostanie zakończony, Uczestnik może wymienić swoje punkty Banieczki) na rabat w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Uczestnik może zachować zdobyte punkty i wykorzystać je w kolejnej akcji prowadzonej przez Organizatora.

§ 12 Kontakt i postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może kontaktować się z Organizatorem w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - a) pisemnej, na adres: ul. Serdeczna 8, 62-081 Wysogotowo
 - b) elektronicznej, na adres: biuro@banieczka.pl
2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określonych w Regulaminie.
3. Jeżeli Prezent ma wadę, Użytkownik może żądać zwrotu Banieczek przypisanych danemu Prezentowi na Konto Banieczka, po uprzednim uznaniu reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej i elektronicznej na adresy wskazane w ust. 1.
5. Reklamacja dotycząca Usługi powinna zawierać następujące informacje:
 - a) numer Karty,
 - b) datę transakcji,
 - c) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - d) adres e-mail użytkownika.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Organizator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. Organizator - rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
2. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Organizatorem, a Użytkownikiem jest język polski.
3. Wszelkie spory z Konsumentami rozstrzygane będą w drodze polubownego rozwiązywania sporów, np. przez mediacje, a w razie braku porozumienia przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Organizatora.
4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1.

Przelicznik przyznawanych Banieczek na Doładowania Kart

Wartość doładowania	Liczba Banieczek
10,00 zł	25
20,00 zł	50
50,00 zł	135
100,00 zł	270
150,00 zł	420
200,00 zł	560