

Zgłoszenie reklamacyjne sposób postępowania

1. Wypełnij formularz reklamacyjny zgodnie z opisem pól dołącz załączniki i kliknij zapisz lub pobierz formularz w formie pliku prześlij go wraz z załącznikami na adres reklamacje@banieczka.pl
2. W Reklamacje i skargi można również przysyłać - nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od daty jej zaistnienia - do biura listownie na adres:

Banieczka Spółka Akcyjna
62-081 Wysogotowo,
ul. Serdeczna 8
Dział Operacyjny
3. Od momentu złożenia reklamacji przez Klienta zostanie ona rozpatrzona w terminie 14 dni, po których Klient powinien otrzymać odpowiedź, wszelkie czynności związane ze spełnieniem roszczenia Klienta powinny być zamknięte do 30 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.
4. Reklamacja zgłoszona bez dostarczenia danych wymaganych w Formularzu Reklamacyjnym nie zostanie rozpatrzona.
5. Reklamacje dotyczące transakcji realizowanej za pomocą karty płatniczej a związane ze zwrotem gotówki wymagają dostarczenia wyciągu z karty potwierdzającego realizację płatności.

ZAŁĄCZNIK 1

Banieczka S.A.
ul. Serdeczna 8, budynek T, 62-081 Wysogotowo
e-mail: biuro@banieczka.pl

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI MYJNIA

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE		DATA				
Imię i Nazwisko Klienta		Sposób przyjęcia reklamacji: * <input checked="" type="checkbox"/> Telefonicznie <input checked="" type="checkbox"/> Drogą elektroniczną				
Adres Klienta			Telefon/email			
Adres Myjni	Data zakupu	Przedłożony dowód sprzedaży *				
		Tak		Nie		
Rodzaj mycia, zakupionej usługi *		Stanowisko Nr*			Wartość (zł)	
Myjnia Odkurzacz Płyn Oprysk Inne		1	2	3	4	5
Opis usługi/produktu, jeżeli inne:						
Marka i model pojazdu			Data zgłoszenia reklamacji			
Przyczyna reklamacji (możliwie szczegółowy opis)						
.....						
.....						
.....						
.....						
Oczekiwany przez Klienta sposób załatwienia reklamacji						
<input type="checkbox"/> Zwrot na kartę Banieczka <input type="checkbox"/> Zwrot na konto nr: <input type="checkbox"/> Inny:.....						
Data przyjęcia reklamacji			Podpis przyjmującego reklamację			
Sposób załatwienia reklamacji:						
Data		Podpis.....				
Data		Podpis.....				
* Właściwe zakreślić Pola oznaczone kolorem żółtym są polami obowiązkowymi						

Banieczka S.A.

ul. Serdeczna 8, budynek T, 62-081 Wysogotowo

e-mail: biuro@banieczka.pl